

Số: 4121 /BĐHCM-KTNV  
V/v: Thông báo thay đổi đường dây  
nóng Bưu điện TP.HCM

TP.Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- UBND TP.Thủ Đức, UBND các Quận, Huyện và UBND các Phường/Xã/Thị trấn trực thuộc;
- Công an TP. Thủ Đức, Công an các Quận, Huyện và Công an các Phường/Xã/Thị trấn trực thuộc.

Với mục tiêu tinh giản bộ máy, nâng cao hiệu suất, hiệu quả trong công tác chăm sóc khách hàng, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam đã tổ chức quản lý và tiếp nhận yêu cầu, chăm sóc và phục vụ khách hàng tập trung tại Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (TT CSKH), thống nhất một đường dây nóng (hotline) phục vụ khách hàng là số 1900 545481.

Liên quan đến việc **triển khai xác minh thông tin người hưởng lương hưu qua tài khoản cá nhân trên địa bàn TP Hồ Chí Minh** mà Bưu điện TP.Hồ Chí Minh đã gửi đến các Quý cơ quan bằng văn bản số 3756/BĐHCM-KTNV ngày 23/10/2023, trong đó chúng tôi đã thông báo số hotline Trung tâm Chăm sóc khách hàng/ Bưu điện TP. Hồ Chí Minh là số 028 39247247. Nay bằng văn bản này, chúng tôi xin thông báo:

Từ ngày 18/11/2023, các cuộc gọi đến hotline của Bưu điện TP.Hồ Chí Minh 028 39247247 sẽ được chuyển cuộc gọi đến hotline của TT CSKH Tổng công ty Bưu điện Việt Nam **1900 545481**. Tổng đài TT CSKH sẽ cài hệ thống IVR (Interactive Voice Response - hệ thống trả lời tự động bằng giọng nói) để thông báo đến khách hàng về việc chuyển đổi số hotline. Việc duy trì đầu số 028 39247247 sẽ thực hiện đến hết ngày 29/11/2023, sau ngày này, số hotline 028 39247247 sẽ dừng hoạt động.

Bưu điện TP.Hồ Chí Minh kính báo đến các Quý cơ quan về thay đổi trên và kính mong các Quý cơ quan tiếp tục hỗ trợ chúng tôi trong công tác xác minh và quản lý người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm Xã hội trên địa bàn TP.Hồ Chí Minh

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc
- Các đơn vị trực thuộc (để nắm)
- Lưu: VT, P.KTNV (X.Thảo)

KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Minh Trang

