

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG LINH TÂY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND

Linh Tây, ngày tháng 06 năm 2024

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của  
bà Võ Thị Kim Loan

Kính gửi: Trung tâm Hành chính công thành phố Thủ Đức.

Ngày 07 tháng 6 năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Linh Tây, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh có nhận được Công văn số 466/HCC ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Trung tâm Hành chính công thành phố Thủ Đức về việc chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Võ Thị Kim Loan.

Ủy ban nhân dân phường Linh Tây có ý kiến như sau:

Ngày 15/3/2024, bà Võ Thị Kim Loan có đến trực tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Linh Tây để làm thủ tục Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân. Qua xem xét các thành phần hồ sơ và tường trình của bà Loan thì được biết bà sinh ra tại thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương (nay là thành phố Tân Uyên, tỉnh Bình Dương). **Về nguyên tắc, việc chuyển giao sổ hộ tịch được lập từ trước năm 1975 từ Sở Tư pháp về lưu trữ tại Ủy ban nhân dân cấp huyện được thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 641/BTP-HCTP ngày 10/02/2006 của Bộ Tư pháp.** Do đó, đối với trường hợp bà Võ Thị Kim Loan, sinh năm 1972 thì công chức chuyên môn đã làm Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ số 02/2024/HDHS ngày 15/03/2024, trong đó ghi rõ nội dung yêu cầu hoàn thiện hồ sơ gồm: “ ... **Văn bản trả lời về việc kiểm tra, xác minh sổ hộ tịch đăng ký khai sinh của bà Võ Thị Kim Loan, sinh ngày 17/04/1972 của Ủy ban nhân dân thành phố Tân Uyên, tỉnh Bình Dương**”. Bà Loan đã đọc và ký tên vào Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ số 02/2024/HDHS ngày 15/03/2024 của Ủy ban nhân dân phường Linh Tây, thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh đồng ý về việc bản thân tự liên hệ Phòng Tư pháp thành phố Tân Uyên, tỉnh Bình Dương xác minh hộ tịch.

Bên cạnh đó, theo Điều 17 Nghị định 23/2015/NĐ-CP quy định: “**Cơ quan, tổ chức căn cứ vào sổ gốc để cấp bản sao cho người yêu cầu; nội dung bản sao phải ghi theo đúng nội dung đã ghi trong sổ gốc. Trường hợp không còn lưu trữ được sổ gốc hoặc trong sổ gốc không có thông tin về nội dung yêu cầu**

**cấp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm trả lời bằng văn bản cho người yêu cầu.”**

Căn cứ theo quy định trên và thành phần hồ sơ đã hướng dẫn, việc Ủy ban nhân dân phường hướng dẫn bà Võ Thị Kim Loan liên hệ Phòng Tư pháp thành phố Tân Uyên, tỉnh Bình Dương để xác minh hộ tịch đến khi có văn bản trả lời là có cơ sở và phù hợp quy định pháp luật hiện hành. Sau khi nghe hướng dẫn và giải thích, bà Loan đã thống nhất đồng ý ký tên vào phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ và không có ý kiến. Tuy nhiên, trong trường hợp bà Loan không có điều kiện liên hệ Phòng Tư pháp thành phố Tân Uyên, tỉnh Bình Dương để xác minh hộ tịch thì Ủy ban nhân dân phường sẽ hỗ trợ kiểm tra, xác minh theo quy định tại khoản 2 Điều 26 Nghị định 123/2015/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch và Điều 4 Thông tư 04/2020/TT-BTP hướng dẫn Luật hộ tịch và Nghị định 123/2015/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật hộ tịch quy định: ***“Trường hợp việc đăng ký hộ tịch cần xác minh theo quy định tại khoản 4 Điều 22, khoản 2 Điều 26, khoản 2 Điều 27 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP và khoản 4 Điều 9, khoản 1 Điều 12 Thông tư này, sau thời hạn 20 ngày kể từ ngày gửi văn bản yêu cầu xác minh mà không nhận được văn bản trả lời, thì cơ quan đăng ký hộ tịch tiếp tục giải quyết hồ sơ theo quy định”***.

Trên đây là văn bản của Ủy ban nhân dân phường Linh Tây phản hồi cho Trung tâm Hành chính công thành phố Thủ Đức được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, HT (Thành).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Tuyết**