

THÔNG BÁO

Công khai kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC; kết quả khảo sát hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong 9 tháng đầu năm 2023 tại Ủy ban nhân dân phường Bình Chiểu

Căn cứ kết quả tiếp nhận giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, Ủy ban nhân dân phường Bình Chiểu công khai kết quả giải quyết và khảo sát đánh giá hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ 01/12/2022 đến 01/9/2023 như sau:

1. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ:

- Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận và giải quyết (từ ngày 01/12/2022 đến thời điểm 01/9/2023): 51.295 hồ sơ. Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 180 hồ sơ (trong đó có 101 hồ sơ Đăng ký khai sinh lĩnh vực Hộ tịch; 79 hồ sơ cấp số nhà thuộc lĩnh vực Xây dựng); mức độ 4 là 273 hồ sơ (Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, trích lục bản sao hộ tịch thuộc lĩnh vực Hộ tịch), nhận trực tiếp 50.842.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **51.295** hồ sơ. Trong đó:

- Đúng hạn: **51.295** hồ sơ, đạt 100%
- Trễ hạn: 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0%.
- Hồ sơ tồn đang tiếp tục giải quyết: 00 hồ sơ
- Số hồ sơ về lĩnh vực đất đai (xác nhận vị trí) đã giải quyết đúng hạn: 211 hồ sơ, đạt 100 %; trễ hạn 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0 %, hồ sơ tồn (trong hạn): 00 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0 %
- Số hồ sơ về lĩnh vực xây dựng (cấp số nhà) đã giải quyết đúng hạn: 79 hồ sơ, đạt 100 %, trễ hạn 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0%, hồ sơ tồn (trong hạn): 0 hồ sơ chiếm tỷ lệ: 0%.

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến) tại Ủy ban nhân dân Phường là **453/2.515** hồ sơ bình quân đạt **18%** trong đó: **79/79** hồ sơ cấp số nhà (100%); **374¹/2.254** hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch (đạt **16.59 %**).

¹ Số hồ sơ trực tuyến hộ tịch: 374, trong đó:

- Hồ sơ khai sinh: 101/401 hồ sơ
- Hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân : 141/605 hồ sơ
- Hồ sơ trích lục bản sao hộ tịch : 132/934 hồ sơ (trong đó có 35 hồ sơ đăng ký theo hình thức nộp tờ khai trích lục bản sao hộ tịch bằng hình thức trực tuyến; 97 hồ sơ thực hiện theo thủ tục khai sinh trực tuyến đồng thời đề nghị cấp bản sao khai sinh trong tờ khai)

- Tình hình thực hiện thư xin lỗi: Không có hồ sơ trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi.

2. Kết quả khảo sát hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

STT	Tổng số lượt đánh giá	Tổng số lượt chọn	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	1772	5.316	5.110	206	

Trên đây là Thông báo niêm yết Công khai tỷ lệ giải quyết hồ sơ Thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng 9 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Bình Chiểu./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy – UBND Phường;
- CBCC, người lao động Phường;
- CC VHTT (phát thanh);
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Châu Thanh Nhã