

HƯỚNG DẪN CÁCH ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Ứng dụng công dân số TP.HCM chính thức ra mắt, tích hợp nhiều lớp dữ liệu cung cấp đa dạng tiện ích từ y tế, giáo dục, dịch vụ công đến chương trình khuyến mãi dành cho người dân

1. Cách đăng ký ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

Ứng dụng này được kết nối với VNeID, cho phép người dân đăng nhập một lần để sử dụng và đảm bảo tính bảo mật và an toàn. Các thông tin phản ánh sẽ được xử lý theo quy định của tổng đài 1022.

Với hồ sơ hành chính, người dân có thể tra cứu thủ tục, tình trạng xử lý và sẽ nhận thông báo về kết quả xử lý. Tính năng nộp hồ sơ trực tuyến cũng đang được cập nhật, giúp tiện lợi hơn trong việc giải quyết hành chính.

1.1 Cách tải ứng dụng Công dân số TP. HCM

Cách tải ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh cũng rất đơn giản, hiện nay ứng dụng đã có sẵn trên 2 nền tảng Android và iOS. Bạn có thể tải về từ cửa hàng ứng dụng trong điện thoại hoặc quét **mã QR của ứng dụng** như sau

**KẾT NỐI
1CHẠM**

Công dân và Chính quyền
TP. Hồ Chí Minh

ĐXC TRUNG TÂM
CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

📍 26 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

✉ ttcds@tphcm.gov.vn

☎ (028) 38.23.3717

Tải ngay
trên iOS

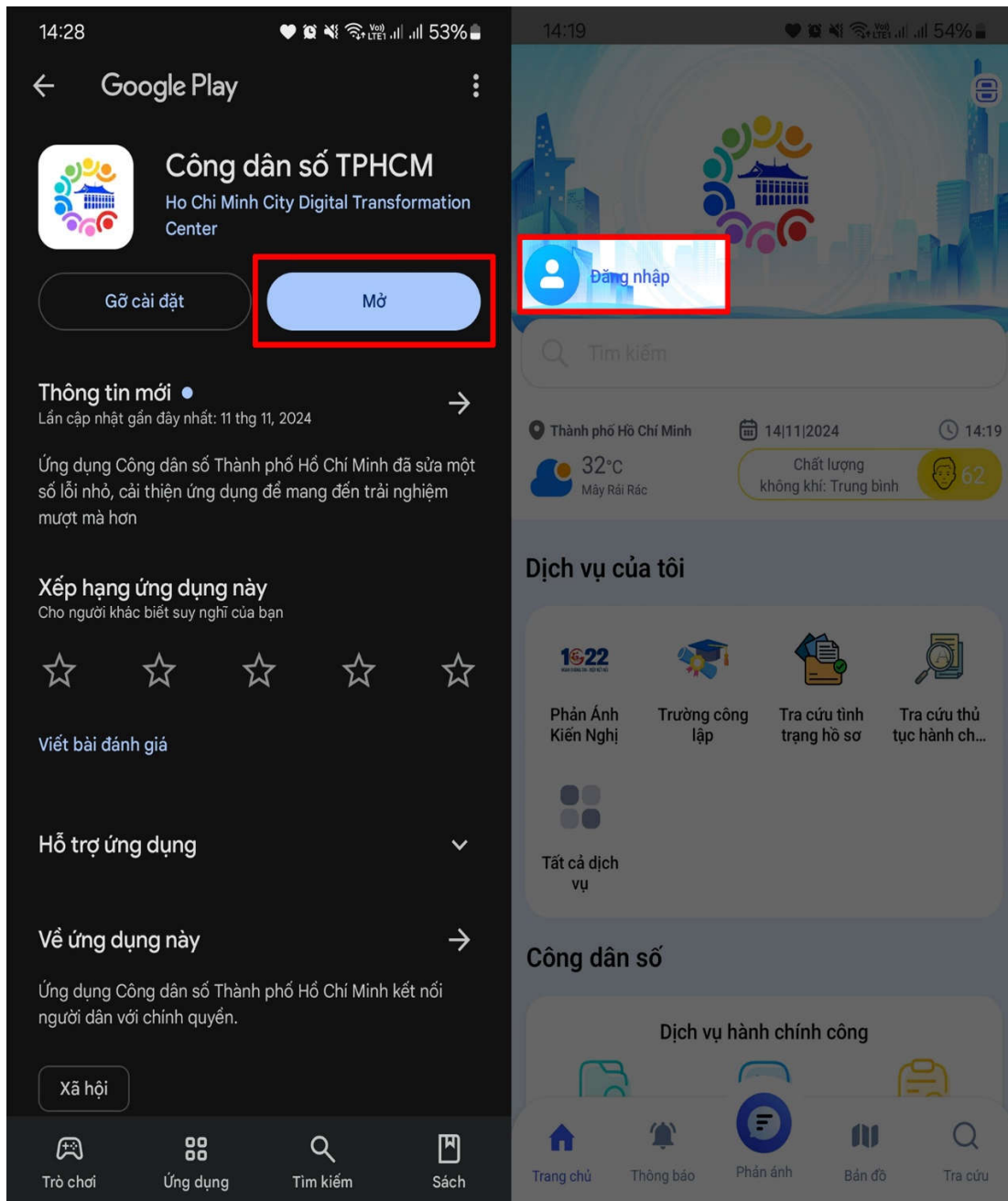
Tải ngay
trên android

Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khóa: Công dân số TPHCM

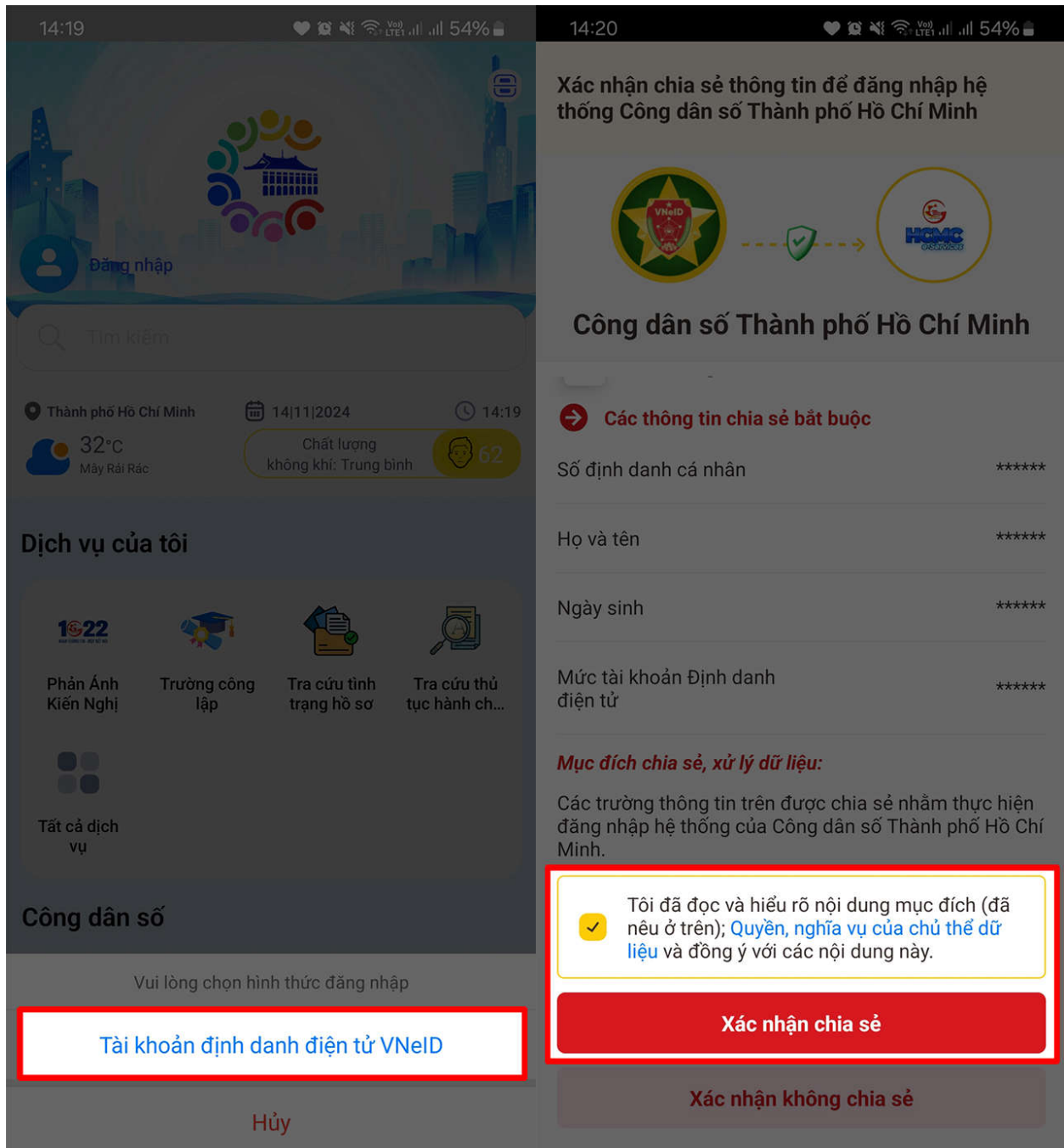
1.2 Cách đăng ký tài khoản Công dân số TP. HCM

Sau khi đã tải ứng dụng xong, bạn hãy tiến hành đăng ký tài khoản để có thể thực hiện được các thủ tục cũng như trải nghiệm được hết tính năng của ứng dụng.

Bước 1: Mở ứng dụng vừa mới cài đặt lên > Nhấn chọn vào mục **Đăng nhập** như hình.



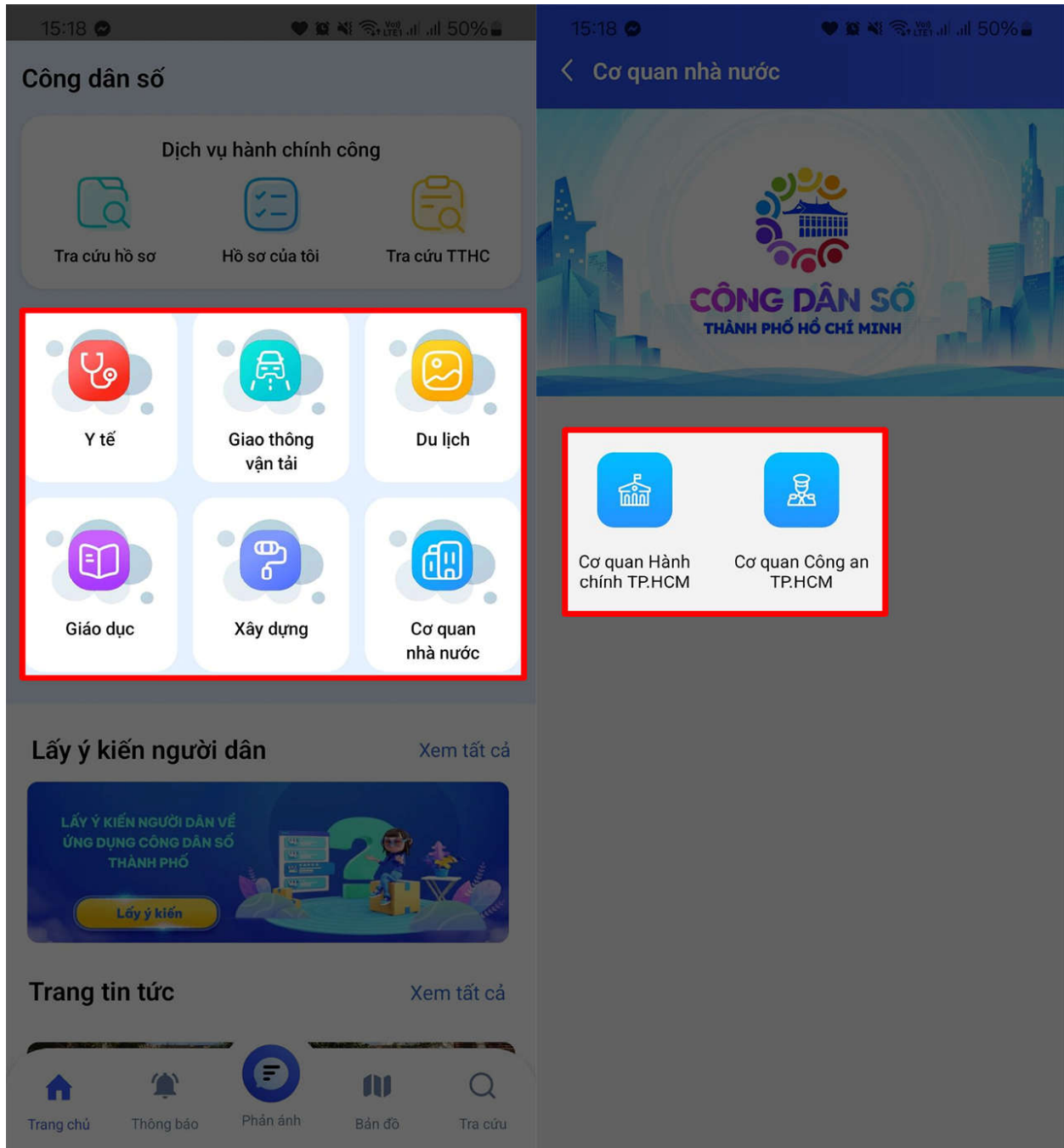
Bước 2: Màn hình sẽ chuyển sang **đăng nhập bằng tài khoản VNeID** > Tick chọn vào mục **Đồng ý** rồi chờ xác minh là có thể đăng nhập được rồi.



2. Cách sử dụng ứng dụng Công dân số TP. HCM

Với ứng dụng này, người dân có thể kết nối với chính quyền nhanh chóng hơn, phản ánh kiến nghị. Các lĩnh vực giáo dục, y tế, du lịch, hồ sơ dịch vụ công cũng được tích hợp đầy đủ từ đó giúp công dân thuận tiện hơn trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Để sử dụng các tính năng bên trong ứng dụng, bạn chỉ cần **đăng nhập tài khoản** như ở mục 1.2 > Tiến hành **chọn vào mục mà bạn muốn sử dụng** > **Điền hoàn tất các thông tin** > **Gửi cho cơ quan chức năng** là xong.



3. Các tiện ích của ứng dụng Công dân số TP. HCM



**Ứng dụng
CÔNG DÂN SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**
SET MỠ CÔNG DÂN VÀ CHÍNH QUYỀN



Giới thiệu ứng dụng

Một ứng dụng – vạn kết nối đến các dịch vụ số nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp, khách du lịch, nhà đầu tư trên địa bàn thành phố HCM.

Tải duy nhất ứng dụng Công dân số TP. HCM, đăng nhập bằng tài khoản VNeID, bạn đã sẵn sàng bước vào thế giới tiện ích ngay trong lòng bàn tay, kết nối và được đồng hành trực tiếp cùng chính quyền thành phố!

Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khóa: **Công dân số TPHCM**



Tải ngay
trên iOS



Tải ngay
trên Android

1 ứng dụng VẠN KẾT NỐI



Sinh viên
học sinh



Người
lao động



Doanh nghiệp
Nhà đầu tư



Khách
du lịch





Phản ánh
kiến nghị



Giáo dục



VNeID



Y tế



Du lịch
- bản tin



Cơ quan
nhà nước



Bản đồ



Dịch vụ công
- Tra cứu hồ sơ



Giao thông



Xây dựng



Tài khoản chung



Tương tác thông báo
- like - tức - lấy ý kiến
người dân



Đăng nhập bảo mật, tiện lợi từ VNeID

Đăng nhập một lần duy nhất thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân Việt Nam (tài khoản VNeID)






PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ

GỬI PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ TỚI HỆ THỐNG 1022

- Gửi phản ánh kiến nghị tới hệ thống 1022 về các vấn đề như sự cố hạ tầng kỹ thuật; các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa xã hội, quốc phòng an ninh; hiến kế xây dựng phát triển Thành phố.

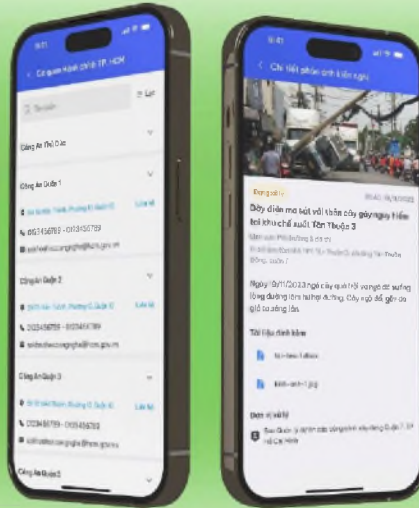
- Theo dõi tiến độ xử lý ngay trên ứng dụng



GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Không cần nhớ thông tin, vào ngay App CDS thành phố để liên lạc các đường dây nóng:

Công an	Cấp cứu	Cứu hỏa	...
113	114	115	



DỊCH VỤ CÔNG - TRA CỨU HỒ SƠ

DỊCH VỤ CÔNG

Tra cứu và xem chi tiết, cách thức thực hiện, trình tự thực hiện, các thành phần hồ sơ cần thiết và lệ phí, thời gian xử lý cho từng Thủ tục hành chính



TRA CỨU HỒ SƠ

- Tra cứu trạng thái xử lý hồ sơ dịch vụ công đã nộp
- Kiểm tra kết quả xử lý ngay trên ứng dụng!



TƯƠNG TÁC THÔNG BÁO - TIN TỨC - LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂN

Tương tác thông báo - tin tức - lấy ý kiến người dân cung cấp các thông báo, tin tức và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân và có thể lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát.

Cập nhật tức thời thông tin tại thành phố về:

- Thông báo, bản tin về thiên tai, thời tiết
- Chính sách từ thành phố



TRA CỨU VỀ Y TẾ - GIÁO DỤC

TRA CỨU LĨNH VỰC GIÁO DỤC

Tra cứu thông tin giáo dục chính thống liên quan tại trường công lập, trường tư thục, trung tâm ngoại ngữ...



TRA CỨU LĨNH VỰC Y TẾ

Tra cứu và xem thông tin

- Các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn Thành phố
- Xem địa chỉ trên bản đồ và chi đường từ điểm xuất phát



TRA CỨU DU LỊCH

Khu du lịch

Vui chơi giải trí

Ẩm thực - Đặc sản địa phương

Danh lam thắng cảnh

Di tích lịch sử - Văn hoá

Lưu trú



TRANG TIN TỨC

Bản tin

Chính sách mới

Hoạt động của TP.HCM

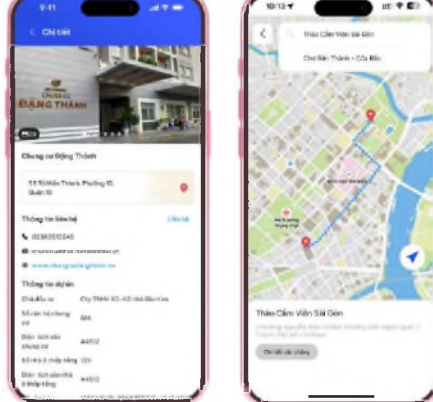
Xã hội số

TRA CỨU VỀ XÂY DỰNG

Tra cứu và xem thông tin


- Nhà ở thương mại (Danh sách dự án đủ điều kiện huy động vốn)
- Nhà ở xã hội
- Chúng tôi hành nghề môi giới

Các chức năng khác...



BẢN ĐỒ SỐ

Tìm kiếm vị trí, định vị và hướng dẫn đường đi



KẾT NỐI 1CHẠM

Công dân và Chính quyền TP. Hồ Chí Minh

ĐXC

TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

📍 26 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

✉ ttcds@tpcm.gov.vn

☎ (028) 38.23.3717

Tải ngay trên iOS



Tải ngay trên android

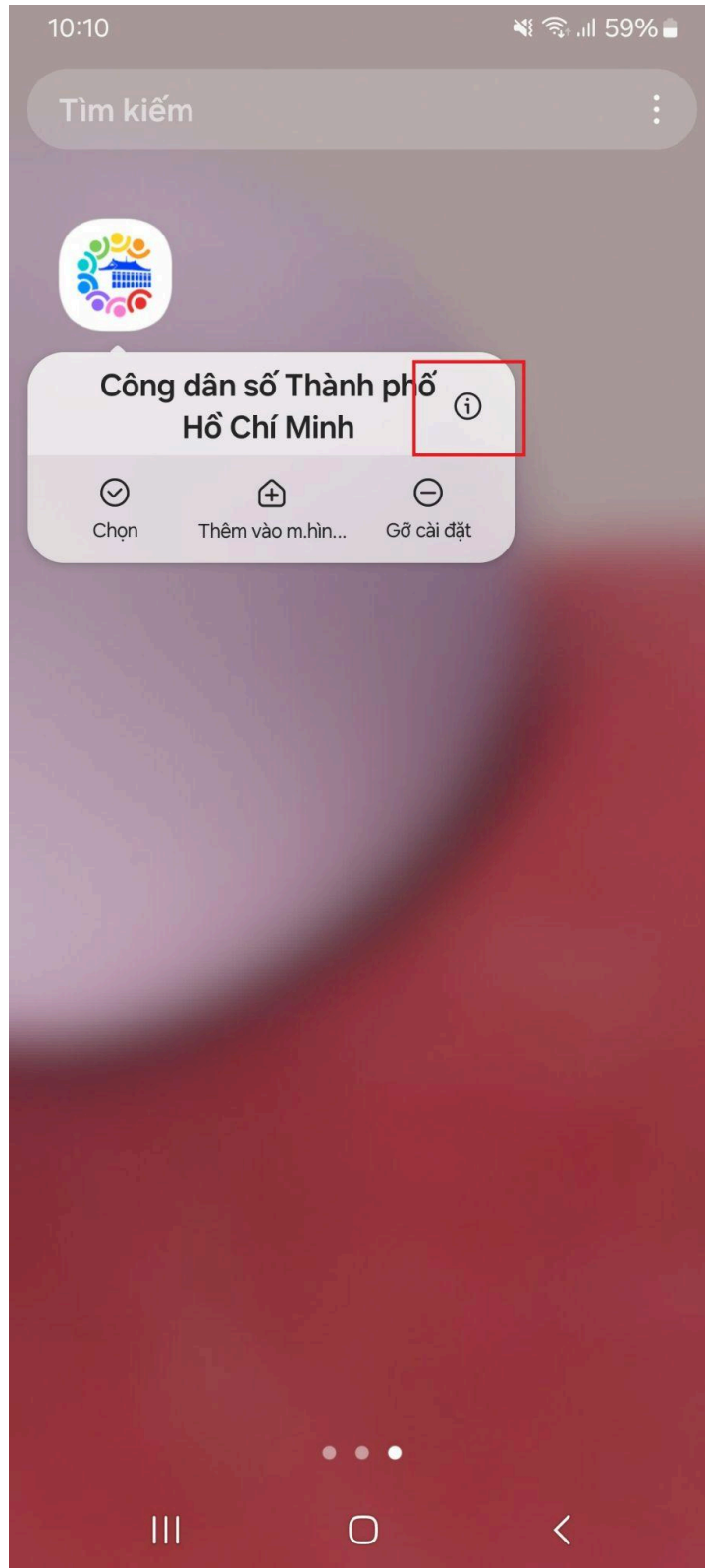


Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khóa: **Công dân số TPHCM**

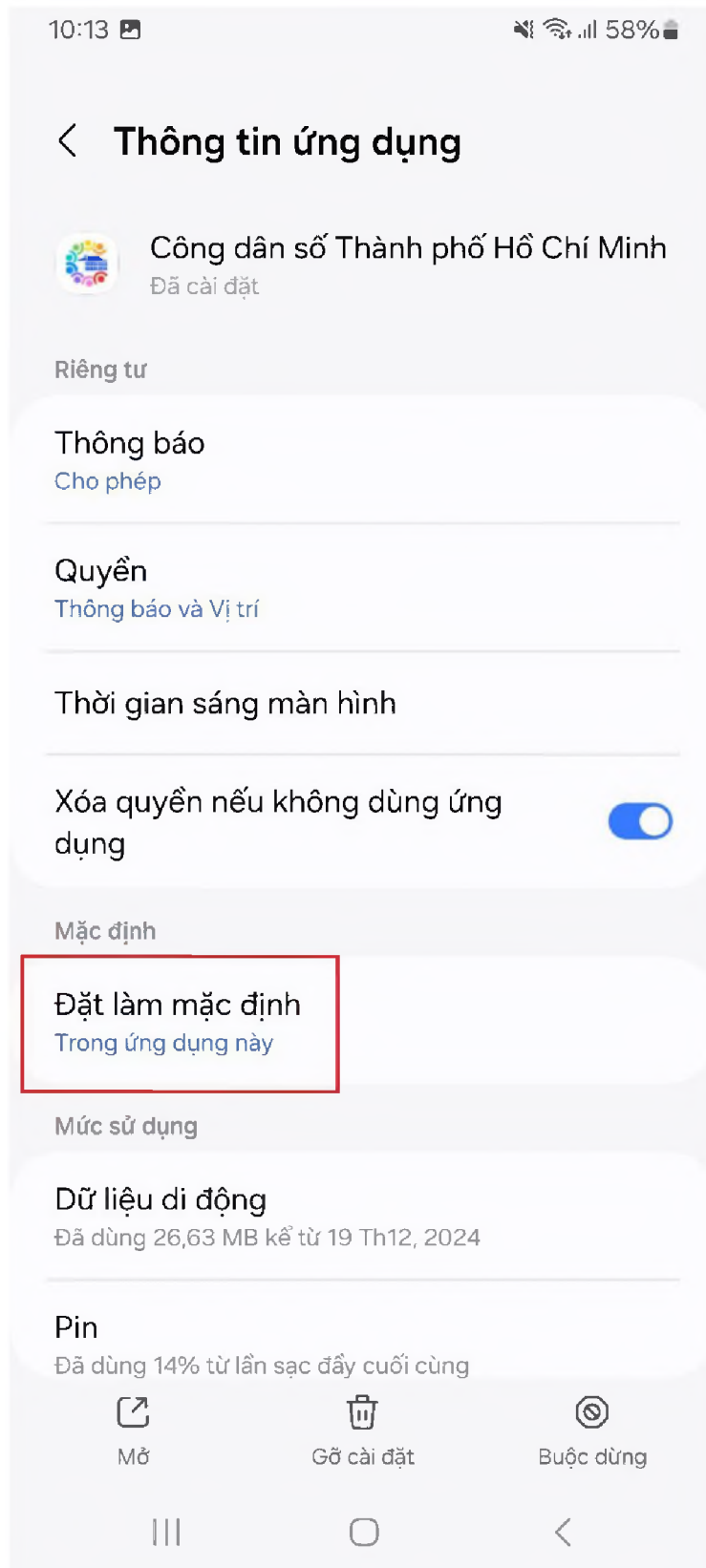


Các lỗi thường gặp khi đăng nhập VNeID và cách khắc phục

Bước 1: Ấn giữ biểu tượng app **Công Dân Số Thành Phố Hồ Chí Minh**, sau đó chọn nút **(i)** để vào cài đặt.



Bước 2: Chọn **“Đặt làm mặc định”** để thiết lập ứng dụng này là mặc định khi truy cập dịch vụ.

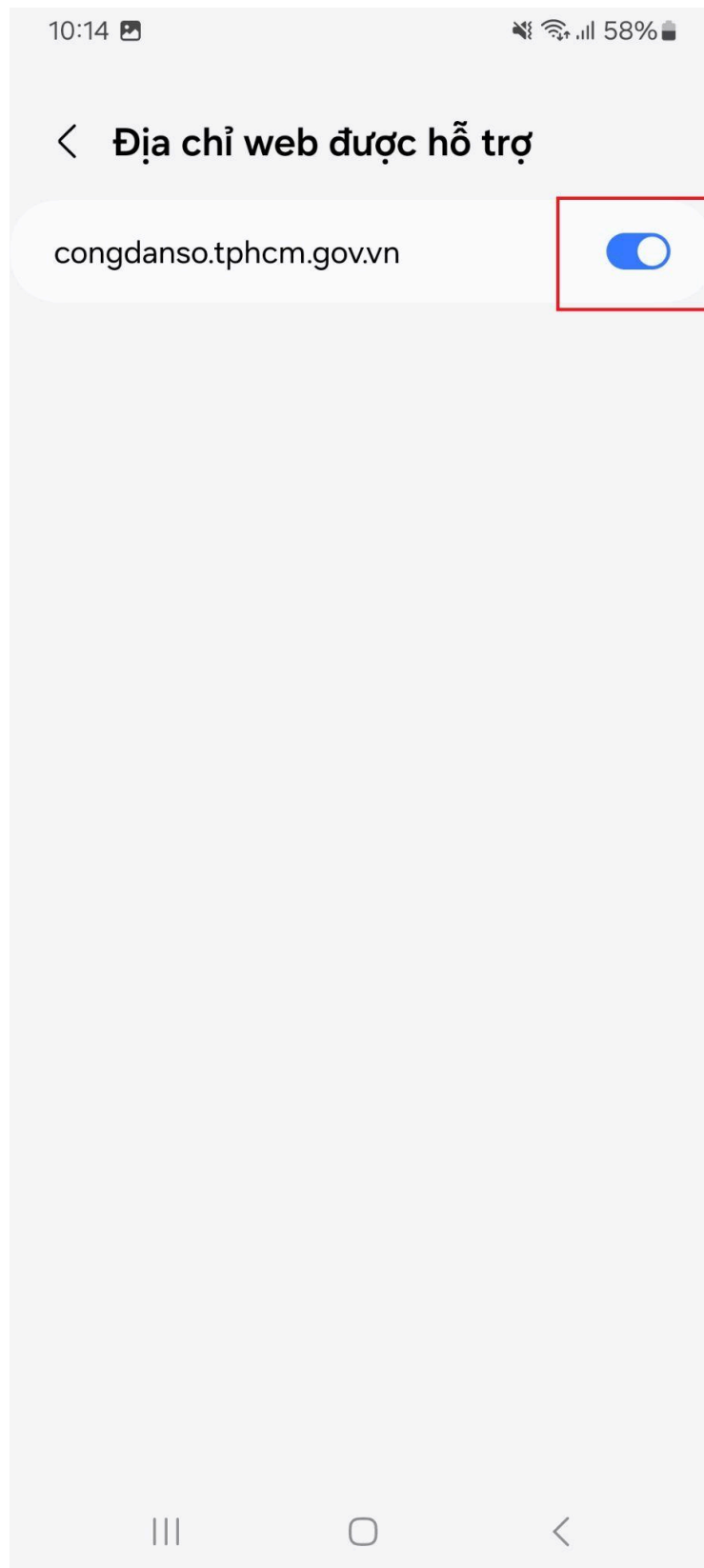


Bước 3: Chọn “Địa chỉ web được hỗ trợ” để tiếp tục cài đặt.



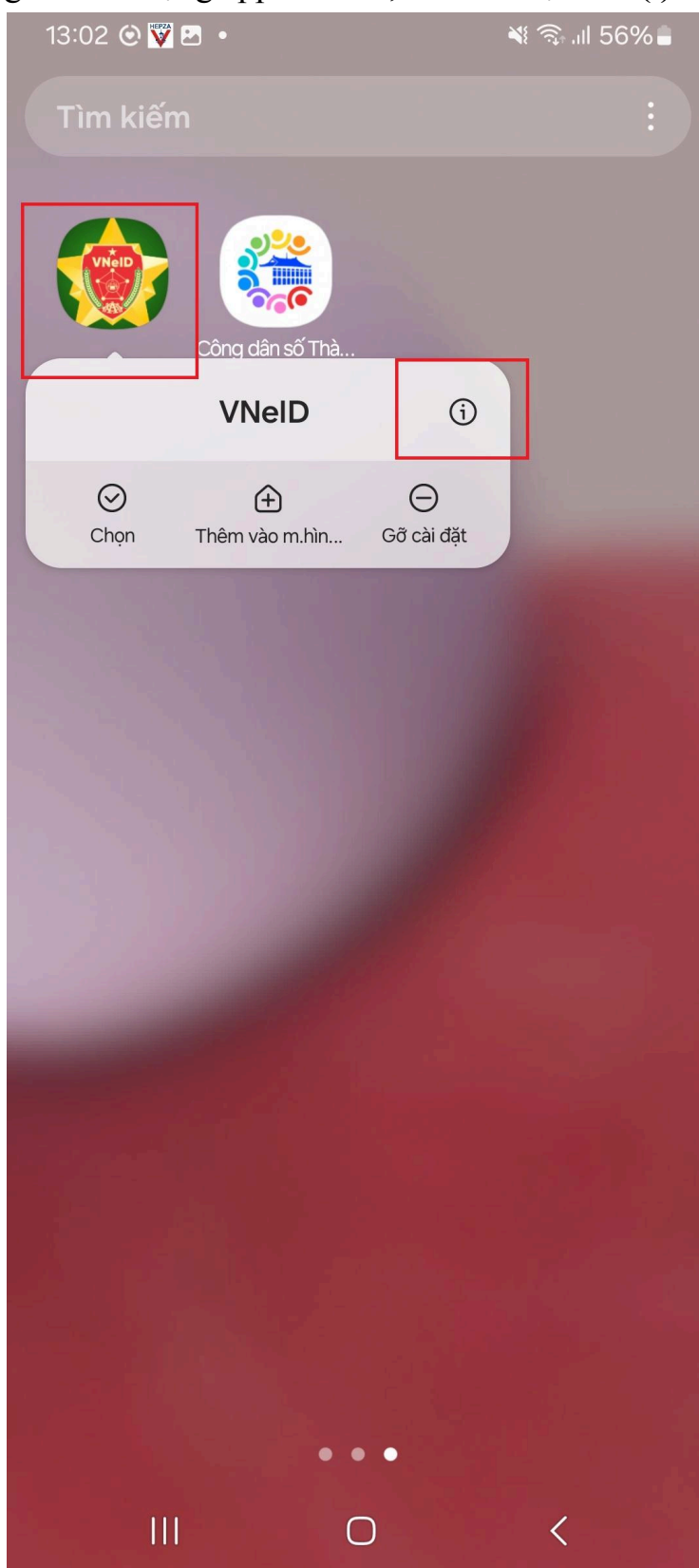
Bước 4:

- congdanso.tphcm.gov.vn => **Bật** để kích hoạt liên kết.
- Vào app **Công Dân Số Thành Phố Hồ Chí Minh** và **đăng nhập** lại.

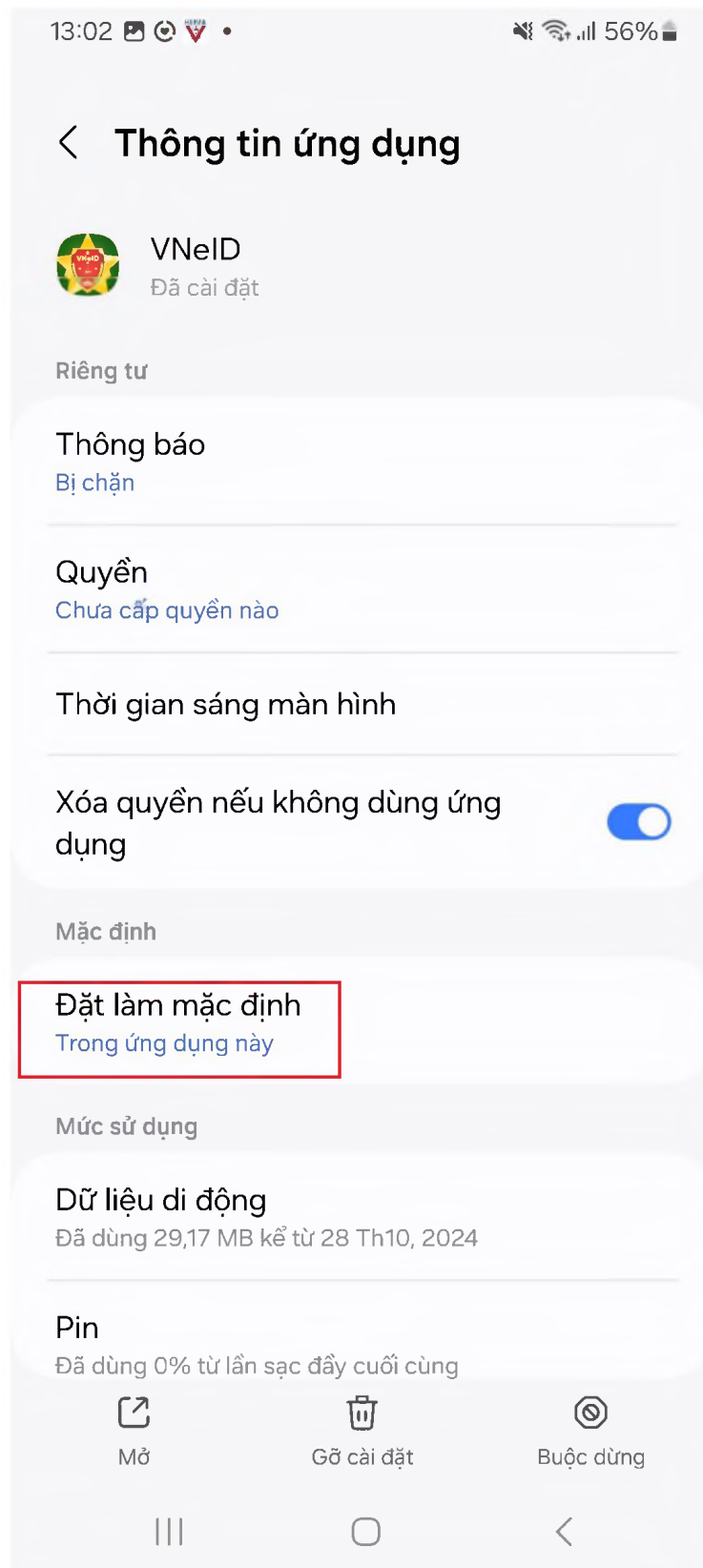


Trường hợp vẫn không thể đăng nhập bằng VNeID thì làm thêm các bước sau

Bước 1: Ấn giữ biểu tượng app VNeID, sau đó chọn nút **(i)** để vào cài đặt.



Bước 2: Chọn “**Đặt làm mặc định**” để thiết lập ứng dụng này là mặc định khi truy cập dịch vụ.



Bước 3:

- **Bật** => “**Mở liên kết được hỗ trợ**”
- Vào app **Công Dân Số Thành Phố Hồ Chí Minh** và **đăng nhập** lại.

